

INNOVACIÓN DIGITAL

1. Gobierno abierto y transparencia digital

- **Fin:** aumentar la confianza ciudadana, reducir corrupción, mejorar la adaptabilidad de políticas.
- **Descripción:** plataformas y procesos que permiten acceso público a datos, decisiones y servicios gubernamentales; promoción de rendición de cuentas y participación ciudadana.
- **Componentes clave:** repositorios de datos abiertos, portales de servicios, APIs gubernamentales, herramientas de registro y seguimiento de presupuestos, mapeo de trámites.
- **Beneficios:** mayor eficiencia en trámites, mayor participación, mejor asignación de recursos.
- **Entregables:** portal de datos abiertos, API de servicios, manual de gobierno abierto, tablero de indicadores.
- **Metodología:**
 - Fase de diagnóstico: identificar datos clave y trámites prioritarios.
 - Diseño participativo: talleres con ciudadanía y actores institucionales.
 - Implementación incremental: piloto de un servicio, expansión gradual.
 - Gobernanza y mantenimiento: comité de datos, estándares y actualizaciones.
- **Cronograma** (típico, 12–18 meses):
 - Mes 1–2: diagnóstico y mapa de datos.
 - Mes 3–5: diseño de portales y APIs; acuerdos de datos.
 - Mes 6–9: desarrollo piloto de 2 trámites/servicios.
 - Mes 10–12: escalamiento y gobernanza.
 - Mes 13–18: adopción amplia y monitoreo de impactos.

2. Modernización de servicios públicos con eficiencia digital

- **Fin:** simplificar trámites, reducir costos y tiempos, mejorar acceso a servicios.
- **Descripción:** simplificación, digitalización y automatización de trámites y servicios (salud, educación, seguridad social, impuestos).
- **Componentes clave:** historia clínica electrónica, expedientes educativos digitales, pago de impuestos online, chatbots de atención, firma digital.
- **Beneficios:** reducción de pobreza por facilitación de acceso a beneficios, mayor inclusión.
- **Entregables:** sistemas integrados de expedientes, plataformas de pago, chatbots, guías de usuario.
- **Metodología:**
 - Análisis de procesos (BPM) y mapeo de puntos de dolor.
 - Diseño centrado en usuario (investigación con usuarios reales).
 - Desarrollo modular e integración con sistemas existentes.
 - Pruebas piloto y escalamiento con métricas de eficiencia.



- **Cronograma** (12–24 meses):
 - Mes 1–3: mapeo de procesos y requerimientos.
 - Mes 4–9: desarrollo modular y pruebas.
 - Mes 10–15: implementación piloto y evaluación.
 - Mes 16–24: extensión y consolidación.

3. Datos y analítica para políticas (data-driven policymaking)

- **Fin:** basar decisiones en evidencia; monitorear progreso hacia reducción de pobreza.
- **Descripción:** uso de datos para diseñar, monitorizar y evaluar políticas públicas; generación de indicadores de pobreza, desigualdad y progreso.
- **Componentes clave:** recopilación de datos, gobernanza de datos, analítica avanzada, herramientas de visualización, modelos de impacto.
- **Beneficios:** políticas más efectivas, asignación óptima de recursos, detección temprana de riesgos.
- **Entregables:** repositorio de datos, dashboards, informes de impacto, modelos analíticos.
- **Metodología:**
 - Inventario de fuentes de datos y gobernanza de calidad.
 - Construcción de indicadores y marcos de medición.
 - Desarrollo de modelos predictivos y de evaluación de impacto.
 - Inteligencia de datos para toma de decisiones.
- **Cronograma:**
 - Mes 1–3: inventario y gobernanza de datos.
 - Mes 4–8: definición de indicadores y construcción de dashboards.
 - Mes 9–14: desarrollo de modelos y pilotos.
 - Mes 15–18: institucionalización y monitoreo continuo. Fines: basar decisiones en evidencia; monitorear progreso hacia reducción de pobreza.

4. Innovación social y co-creación con comunidades

- **Fin:** soluciones adecuadas a contextos locales; empoderamiento comunitario.
- **Descripción:** procesos participativos para diseñar soluciones con las comunidades, especialmente grupos vulnerables.
- **Componentes clave:** talleres de co-diseño, hackatones cívicos, incubadoras de proyectos comunitarios, pilotos y experimentos sociales.
- **Beneficios:** mayor aceptación, sostenibilidad de iniciativas, reducción de desigualdades.
- **Entregables:** planes de proyectos comunitarios, prototipos, pilotos, memorias de aprendizaje.
- **Metodología:**
 - Talleres de co-diseño con comunidades y actores clave.
 - Prototipado rápido y pruebas en entorno real.



- Evaluación participativa y ajustes.
- Escalamiento por red de comunidades.
- **Cronograma:**
 - Mes 1–3: identificación de comunidades y retos.
 - Mes 4–7: co-diseño y prototipos.
 - Mes 8–12: pilotos y evaluación.
 - Mes 13–18: escalamiento y consolidación.

5. Inclusión digital y alfabetización tecnológica

- **Fin:** superar brechas de acceso y capacidades; asegurar uso responsable.
- **Descripción:** reducir brechas de acceso, capacidades y uso de tecnologías en comunidades desfavorecidas.
- **Componentes clave:** conectividad, dispositivos asequibles, formación en habilidades digitales, acompañamiento para adolescentes y adultos.
- **Beneficios:** mayor acceso a servicios digitales, reducción de pobreza digital.
- **Entregables:** programas de conectividad, kits de dispositivos, cursos y certificaciones, herramientas de acompañamiento.
- **Metodología:**
 - Diagnóstico de brechas (acceso, habilidades, uso).
 - Programas de alfabetización y soporte continuo.
 - Parcerías con comunidades y sector privado para acceso a dispositivos y conectividad.
- **Cronograma:**
 - Mes 1–4: diagnóstico y alianzas.
 - Mes 5–12: implementación de cursos y acceso a conectividad.
 - Mes 13–18: evaluación de impacto y expansión.

6. Infraestructura tecnológica y resiliencia

- **Fin:** garantizar continuidad, seguridad, y escalabilidad de servicios.
- **Descripción:** inversiones en conectividad, ciberseguridad, nube segura y gobierno de TI para garantizar continuidad de servicios.
- **Componentes clave:** redes de banda ancha, seguridad de la información, plataformas en la nube, interoperabilidad entre sistemas.
- **Beneficios:** menor interrupción de servicios, protección de datos, mayor confianza.
- **Entregables:** plan de infraestructura, políticas de seguridad, plataforma en la nube, guías de interoperabilidad.
- **Metodología:**
 - Auditoría de TI y riesgos.



- Establecimiento de estándares y arquitectura.
- Implementación de soluciones de seguridad y resiliencia.
- **Cronograma:**
 - Mes 1–4: auditoría y diseño de arquitectura.
 - Mes 5–9: implementación de seguridad y nube.
 - Mes 10–14: pruebas de resiliencia.
 - Mes 15–18: operación y mantenimiento.

7. Financiación y modelos de negocio para innovación pública

- **Fin:** asegurar fondos para innovación con enfoque a resultados.
- **Descripción:** mecanismos de financiamiento (ventanillas de innovación pública, fondos de desarrollo, contratos de resultados), uso eficiente de recursos.
- **Componentes clave:** presupuesto orientado a resultados, acuerdos de desempeño, evaluación de impacto, alianzas público-privadas.
- **Beneficios:** ejecución eficiente, sostenibilidad financiera, transparencia.
- **Entregables:** marcos de fondos, contratos de resultados, informes de gasto e impacto.
- **Metodología:**
 - Definición de criterios de evaluación de impacto.
 - Diseño de instrumentos de financiamiento (fondo competitivo, PPP, contratos de rendimiento).
 - Monitoreo y auditoría.
- **Cronograma:**
 - Mes 1–3: diseño de instrumentos.
 - Mes 4–9: selección de proyectos y apertura de fondos.
 - Mes 10–18: ejecución y revisión de resultados.

8. Gobernanza de datos y ética

- **Fin:** proteger derechos, evitar sesgos y abusos, promover confianza.
- **Descripción:** marcos para protección de datos, privacidad, sesgos y rendición de cuentas en soluciones digitales.
- **Componentes clave:** políticas de protección de datos, ética de IA, auditorías, transparencia algorítmica.
- **Beneficios:** mejor aceptación de tecnologías; reducción de riesgos legales y sociales.
- **Entregables:** políticas de privacidad y ética, guías de IA responsable, auditorías.
- **Metodología:**
 - Desarrollo de marcos de gobernanza de datos.
 - Evaluaciones éticas y auditorías de IA.
 - Capacitación y mecanismos de denuncia y corrección.



Buen Gobierno

Trasciende con Integridad y Sostenibilidad

+593 99 237 3838
 informacion@cebuengobierno.org
 Pasadena 58-62 e Indianápolis
 Código postal: 110107
 www.cebuengobierno.org

- **Cronograma:**
 - Mes 1–3: marco de gobernanza.
 - Mes 4–9: implementación de políticas y auditorías.
 - Mes 10–18: revisión continua y mejoras.

9. Sostenibilidad y medición de impacto

- **Fin:** asegurar resultados duraderos y aprendizaje institucional.
- **Descripción:** asegurar que las innovaciones sean ambiental y socialmente sostenibles; medir efectos en pobreza y desigualdad.
- **Componentes clave:** indicadores de desarrollo, marcos de evaluación de impacto, informes de sostenibilidad.
- **Beneficios:** claridad sobre qué funciona, aprendizaje para iterar.
- **Entregables:** marco de indicadores, informes de progreso, memorias de aprendizaje.
- **Metodología:**
 - Definición de indicadores de pobreza, desigualdad, y desarrollo.
 - Evaluaciones periódicas (baseline, seguimiento, final).
 - Retroalimentación para ajustes de políticas.
- **Cronograma:**
 - Mes 1–3: definición de indicadores.
 - Mes 4–12: recolección de datos y primeras evaluaciones.
 - Mes 13–18: informes y ajustes institucionales.